

## DEMANDE ET ANNULATION DE PÉAGES



# COMMENT DEMANDER UN PÉAGE





#### Accéder à Andamur Connect

Vous pouvez y accéder depuis la partie supérieure droite, sur www.andamur.com. L'accès peut s'effectuer à partir de tout dispositif.





#### Saisir les codes d'accès

Indiquer, dans les cases respectives, en premier lieu, **votre nom** d'utilisateur et, ensuite, votre mot de passe. Si vous n'en disposez pas ou si vous les avez oubliés, vous pouvez les récupérer en cliquant sur vous avez oublié votre mot de passe?



– 0 ×







U5

#### Accéder à "Péages"

Dans le menu déroulant, cliquez sur la section Mes Appareils.



				- 0 >	×
			\$ D	¥ 🏶	÷
ıTube 🛛 Maps 🗨 Habilitar Visual Bui					
		11	R M	A 08	1
					1
Services	airCODE	Chercheur o	le stations	Sécurité	
					-
Prix -	Cartes de Carburan	t ▼ Péages ▼	Autorisation n	umérique	
	Mes appa	areils		•	
	Mes Pass Mes Fact	sages tures			
Contraction of the second				Constant of the second	
		-			
	Start 1				
				and the second	24
	-	and the second	New York Common	and the second second	
ANDAMUR					
			-	-	
			Saplama Barra		
				<u> </u>	
				-	
	and and a second		100 m		

Andamur Conne	ect × +			
← → C ⋒	connect.andamur.	com		
ନ୍ତ୍ର Todos los libros (or	Project X Spares an	() Problema instalaci	M Gmail	🖸 Yo
	СТ			
Péages / Mes Dispos	itifs			
🕘 Nouveau Dispositi	if 📃 🔄 Requêtes Historio	lues		
🕣 Nouveau Dispositi	if 📃 🖳 Requêtes Historio	jues		
Or Section Of Sect	Requêtes Historio	lues		
On the second secon	f Requêtes Historio	ues N	uméro	
<ul> <li>Ouveau Disposition</li> <li>Afficher 10 ✓ en</li> <li>Modèle</li> <li>Interopérable EU</li> </ul>	f Requêtes Historio	ues N	uméro	
<ul> <li>Ouveau Disposition</li> <li>Afficher 10 ✓ en</li> <li>Modèle</li> <li>Interopérable EU</li> <li>Interopérable EU</li> </ul>	registrements	N	uméro	
<ul> <li>Nouveau Disposition</li> <li>Afficher 10 &lt; en</li> <li>Modèle</li> <li>Interopérable EU</li> <li>Interopérable EU</li> <li>Interopérable EU</li> </ul>	registrements	N	uméro	
<ul> <li>Ouveau Disposition</li> <li>Afficher 10 ✓ en</li> <li>Modèle</li> <li>Interopérable EU</li> <li>Interopérable EU</li> <li>Interopérable EU</li> <li>Interopérable EU</li> </ul>	If Requêtes Historia	lues N	uméro	
<ul> <li>Ouveau Disposition</li> <li>Afficher 10 ✓ en Modèle</li> <li>Interopérable EU</li> <li>Interopérable EU</li> <li>Interopérable EU</li> <li>Interopérable EU</li> <li>Interopérable EU</li> </ul>	In registrements  In Dispositif  In Intervention  Intervention  Intervention Interv		uméro	
Ouveau Disposition   Afficher 10 ✓ en   Modèle Interopérable EU Interopérable EU Interopérable EU   Interopérable EU Interopérable EU Interopérable EU   Interopérable EU Interopérable EU Interopérable EU	In registrements		uméro	

#### Nouveau dispositif

Cliquez sur le bouton "Nouveau Dispositif" pour demander un nouvel appareil de péage.



							7	٥	×
						☆	Ď∣.	Ł 🎯	:
ouTube	🔀 Maps	<b>&amp;</b> Habilitar Visual Bui							
						R		R	o\$
		s	ervices	airCODE	Chercheur	de stati	ons (	Sécurit	6
			Dela	0.1.1.1.0.1					
			Prix	Cartes de Carburan	t ▼ Peages ▼	Autorisa	ation numer	ique	
							x	PDF	
					Reche	rcher:			
			1 Plaq	ue	41		Option	s	
							0 2		_
							<b>a v</b>	1	
							• 🗙		
							• ×	ľ.	-
								- -	_
							© X		
							• ×	Ļ	
							• ×		_

🗸 🖍 Andamur Connect	× +		- 0 ×
← → C ଲ 🖙 connec	t.andamur.com		* 1 * * :
🎙 Todos los libros (or 🛽 S Project X	Spares an 🙍 Problema instalaci 🎽 Gmai	il 😰 YouTube 🕂 Maps 🏾 🗨 Habilitar Visual Bui	
ф			II & ⊠ & <b>«</b>
CONNECT	veau Dispositif		× stations Sécurité
	Modèle SÉLECTIONNER UNE OPTION	~	
	SÉLECTIONNER UNE OPTION		Autorisation numérique
	ServiBOX		
Péages / Mes Dispositifs	Toll4Europe		
Nouveau Dispositif	Les pays Disponibles	>>> Actifs	
Afficher 10 🗸 enregis			ier:
Modèle			Ontions
Internérable EU			
interoperatio Lo			
Interopérable EU			
Interopérable EU			
Interopérable EU			
Interopérable EU	technique		
	Permis de		
Interopérable EU	Customer		
Interopérable FLI	formation File)*		
	(*uniquement pour les véhicules inscri	it après le 01/07/2019)	Accepter

U5

### Sélectionner le modèle de nouvel appareil de péage

Vous devez sélectionner le modèle d'appareil de péage (Interoperable UE, ServiBOX et Toll4Europe).



Y Andamur Connect	× +				- 0 ×
< → C ⋒	connect.andamur.co	9m			☆ ひ 1 ± 🐠 :
Pe Todos los libros (or S P	roject X Spares an	🕐 Problema instalaci 🎽 Gmail 💶 Y	ouTube 🕂 Maps 🗨	Habilitar Visual Bui	
					▲ 전 전 ☆
	Nouveau Dispo	sitif			× stations Sécurité
	Modèle	Interopérable EU	~		
	Plaque *	Processor.		(TELEPASS)	Autorisation numerique
		* Entrez l'enregistrement exactement tel qu'il	est enregistré dans la		
Péages / Mes Dispositifs		none technique.			
Nouveau Dispositif	Les pays	Disponibles	<b>&gt;&gt;&gt;</b>	K Actifs	
		A4 Pologne (Katowice - Krakow)	+	Espagne	
Afficher 10 🗸 enregis		Autriche	+	France + Tunel Liefkenshoek	ier:
Modèle		Italie			Options
Interopérable EU					0
Interneticable Ell		Portugal	+		
interoperable co					
Interopérable EU					
Interneticable FU					
Interoperable cu	Fiche technique				
Interopérable EU					
	Permis de circulation	An and a first state of the second se			
Interoperable EU	CIF(Customer	attended the last state and			
Interopérable EU	information File)*				Accepter
	1977 - 1927 (2019) - 194 - 1977 - 1977 (2019) - 1977 (2019) - 1977 (2019) - 1977 (2019) - 1977 (2019) - 1977 (2019) - 1977 (2019) - 1977	(*uniquement pour les véhicules inscrit après le	01/07/2019)		receptor

#### Saisir les informations du nouvel appareil

Après avoir sélectionné l'appareil, saisissez la plaque d'immatriculation enregistrée dans la fiche technique. Sélectionnez les pays souhaités en cliquant sur ce bouton +. Pour désactiver les pays, cliquez sur 💌 dans la colonne de droite.



🖌 👌 Andamur Connect	× +				– O >
	connect.andamur.co	m			☆ む L ± 🐽 :
🛪 Todos los libros (or 🛽 🛐 P	Project X Spares an	🕐 Problema instalaci 附 Gmail 🛛 🖸 You	Tube 🐹 Maps 🗣	Habilitar Visual Bui	
				2	1 <u>2</u> 2 *
	Nouveau Dispo	sitif			× stations Sécurité
	Modèle	Interopérable EU	~		
	Plaque *	The second se		(TELEPASS)	Autorisation numerique
Péages / Mes Dispositifs		* Entrez l'enregistrement exactement tel qu'il es fiche technique.	t enregistré dans la		
🛞 Nouveau Dispositif	Les pays	Disponibles	<b>&gt;&gt;&gt;</b>	K Actifs	
		A4 Pologne (Katowice - Krakow)	+	Espagne	
Afficher 10 🖍 enregis		Autriche	+	France + Tunel Liefkenshoek	ier:
Modèle		Italie	+		Options
Interopérable EU		Portugal			
Interopérable EU					
Interopérable EU					
Interopérable EU			_		
Interopérable EU	Fiche technique	and a second state of the second state of the			
Interopérable EU	Permis de circulation	And a second state of the second state of the			
Interopérable EU	CIF(Customer information File)*	strands the land and the second	6		
	riiej"	(*uniquement pour les véhicules inscrit après le 0	1/07/2019)		Accepter

#### Télécharger les documents requis

Téléchargez les documents nécessaires en format PDF : fiche technique, certificat d'immatriculation et CIF\* en cliquant ici 🚹 . Une fois terminé, cliquez sur Accepter pour demander votre appareil de péage. \*CIF (Customer Information File) est le document émis par le fabricant du véhicule concernant les émissions de CO2. Nécessaire uniquement pour les véhicules immatriculés après le 01/07/2019.



← → C ଲ G Todos los libros (or	<ul> <li>connect.andamur.com</li> <li>Project X Spares an  <ul> <li>Project X Spares an</li> </ul> </li> </ul>	roblema instalaci 🎦 Gmail 💶 YouTube 🕂 Maps	€ Habilitar Visual Bui	☆ ♪ 1 Le registre a été correctement e	
	CT		Services airCODE Prix - Cartes de Carburan	Chercheur de stations	<b>Sécurité</b> érique
Péages / Mes Dispos	ittifs f Requêtes Historiques				
Afficher 10 🗸 er	registrements			Rechercher:	PDF
Afficher 10 v er Modèle Interopérable EU	Dispositif	Numéro	11 Plaque	Rechercher:	S
Afficher 10 v er Modèle Interopérable EU Interopérable EU	Tregistrements	Numéro	I Plaque	Rechercher: 11 Option 0 2 0 2	S
Afficher 10 v er Modèle Interopérable EU Interopérable EU Interopérable EU	aregistrements          II       Dispositif         III       IIII         IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	Numéro	I Plaque	Rechercher: 1 Option 0 C 0 C 0 X 0 X	S
Afficher 10 v er Modèle Interopérable EU Interopérable EU Interopérable EU Interopérable EU	aregistrements           Dispositif           Image: Construction of the second of the se	Numéro	<b>Plaque</b>	Rechercher: 1 Option 0 C C C C C C C C C C C C C C	S
Afficher 10 v er Modèle Interopérable EU Interopérable EU Interopérable EU Interopérable EU Interopérable EU	aregistrements           Dispositif           Image: Construction of the second of the se		1) Plaque	Rechercher: 1 Option 0 2 0 2 0 2 0 2 0 2 0 2 0 2 0 2	S
Afficher 10 er   Modèle Interopérable EU   Interopérable EU   Interopérable EU   Interopérable EU   Interopérable EU   Interopérable EU   Interopérable EU	aregistrements Dispositif			Rechercher:       Option         11       Option         11       Image: I	

### Enregistrement sauvegardé

L'indicateur vert confirme que l'enregistrement a été effectué avec succès. La demande du nouvel appareil sera traitée après la vérification et la validation des données par Andamur.



# COMMENT ANNULER UN PÉAGE



	ndamur Connect	× +		
	a 0 6	- connect and amur-		
∇ 7	- Ini -	<ul> <li>connect.andamur.</li> <li>Device V Second and</li> </ul>	© Brahlama instalaci	
MG Todos Io	is libros (or 📘	Project X Spares an	Problema instalaci	M Gmail
		T		
Péages	/ Mes Dispositifs	S		
🕀 No	uveau Dispositif	Requêtes Historio	ques	
Afficher	10 v enreg	gistrements		
Modèl	e	Dispositif	Na	uméro
Interopér	able EU			
Interopér	able EU	-		
Interopér	able EU			
Interopér	able EU			
Interopér	able EU			
Interopér	able EU			
Interopér Interopér	able EU able EU			

#### Annuler un péage

Cliquez sur l'icône 🔀 pour annuler l'appareil de péage sélectionné.





Andamur Conner	et × +				- 0 ×
   	25 connect.andamur.com			☆	다 1 주 🛞 :
ନ୍ତ୍ର Todos los libros (or	S Project X Spares an 💽 Pr	roblema instalaci 🎽 Gmail 🛛 🖻	YouTube 🕂 Maps 🗨 Habilitar Visual Bui		
		Descende de résilier disc	- itif	· · · · · ·	
	CT	Demande de resilier dispo	DSITIF	CODE Chercheur de stat	ions Sécurité
		Merci de faire confiance à Andamur		e Carburant - Péages - Autori	sation numérique
		Modèle	Interopérable EU		
Péages / Mes Disposi	tifs	Plaque associée:			
💮 Nouveau Dispositif	Requêtes Historiques	Raison	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
Afficher 10 🛩 enr	registrements	N'oubliez pas que la resiliation ne arrive PHYSIQUEMENT à nos burea	e sera pas traitée et que le dispositif restera actif jusqu'à ce qu'il aux.	Rechercher:	
Modèle	Dispositif			- 4t	Options
Interopérable EU					0
Interopérable EU		Annuler	Accepter		
Interopérable EU					
Interopérable EU					
Interopérable EU					
Interopérable EU					
Interopérable EU					

#### Confirmer l'annulation d'un péage

Après avoir cliqué sur l'icône 🔀 , un message apparaîtra avec les données du péage que nous souhaitons annuler. Indiquez la raison de l'annulation et cliquez sur le bouton Accepter. L'annulation NE sera effective que lorsque l'appareil sera reçu et validé par le département des services.





