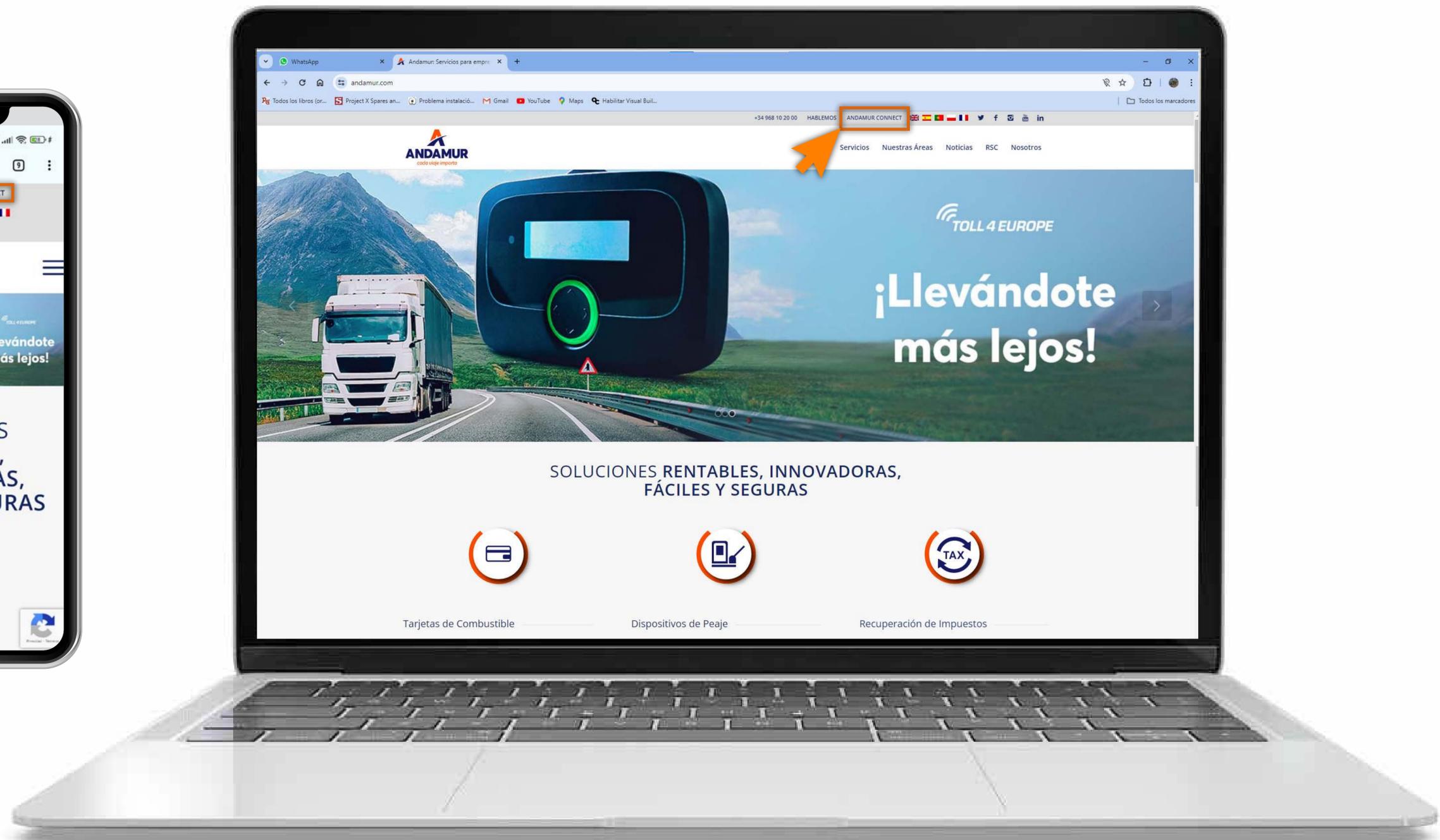




**SOLICITUD Y CANCELACIÓN
DE PEAJES**



CÓMO SOLICITAR UN PEAJE

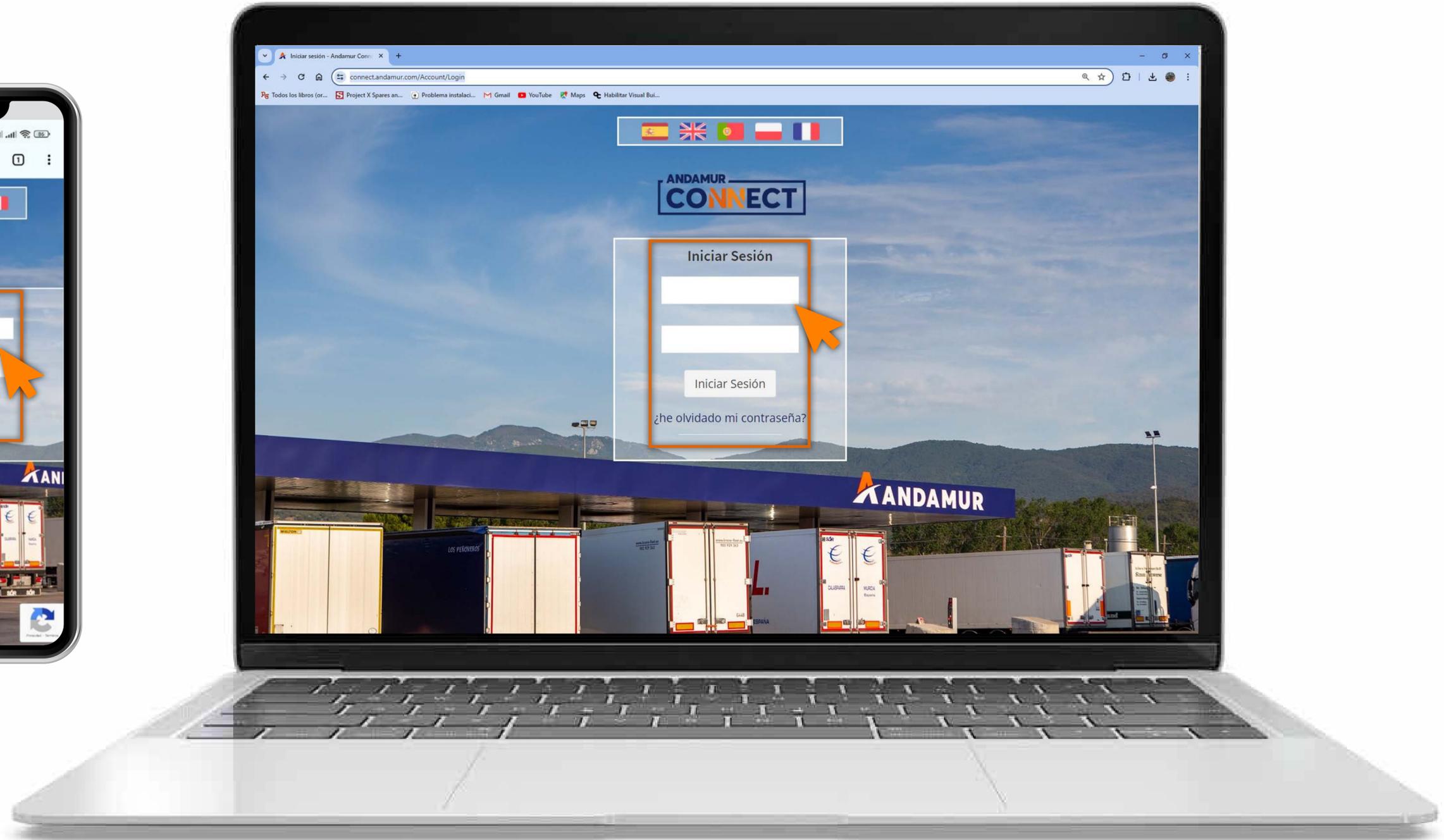


01

Acceder a Andamur Connect

Puedes **acceder desde la parte superior derecha** en www.andamur.com. El acceso se puede hacer **desde cualquier dispositivo**.



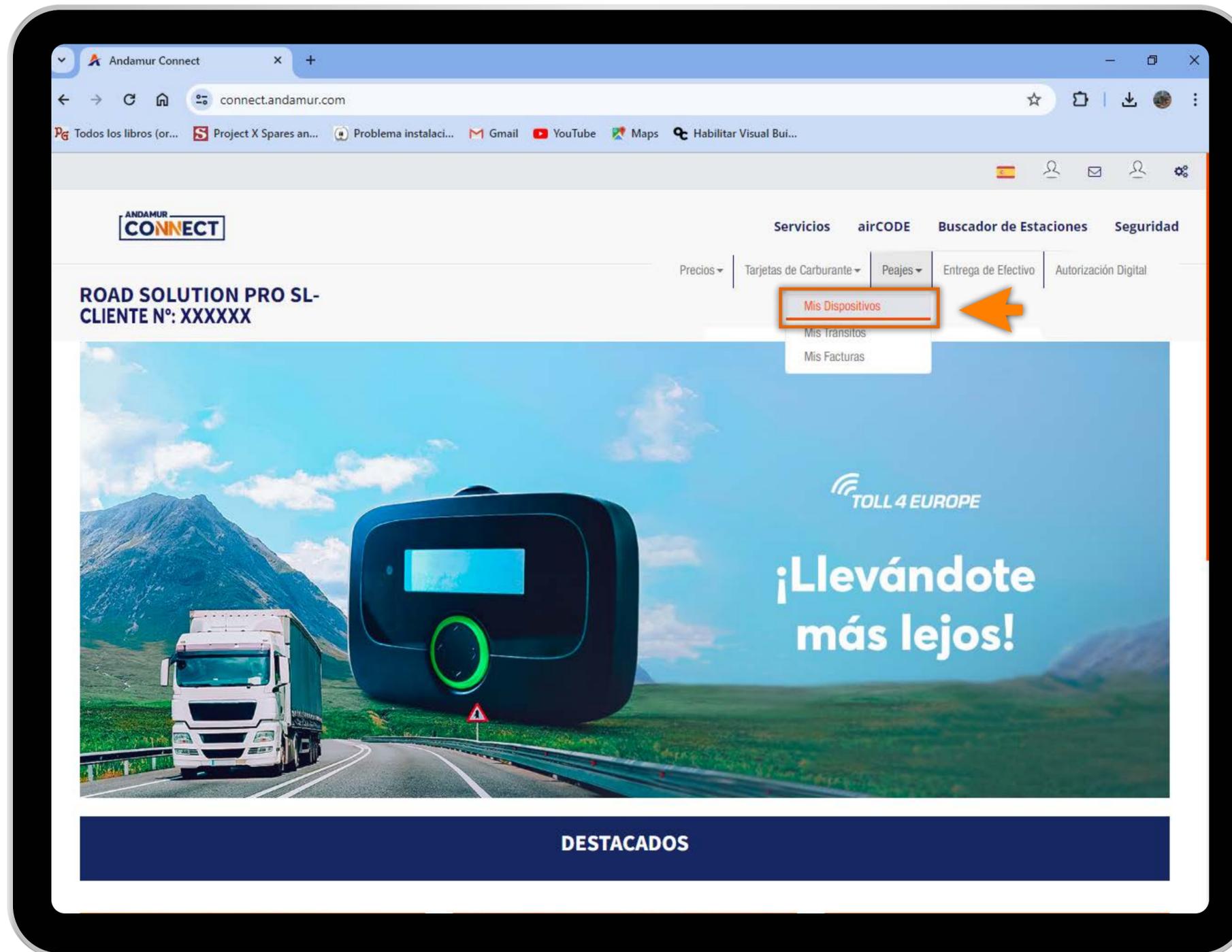


02

Introducir claves de acceso

Indica en los recuadros, en primer lugar, **tu usuario** y, en segundo, **tu clave**. Si no dispones de ellas o no las recuerdas puedes recuperarlas clicando en: **¿he olvidado mi contraseña?**



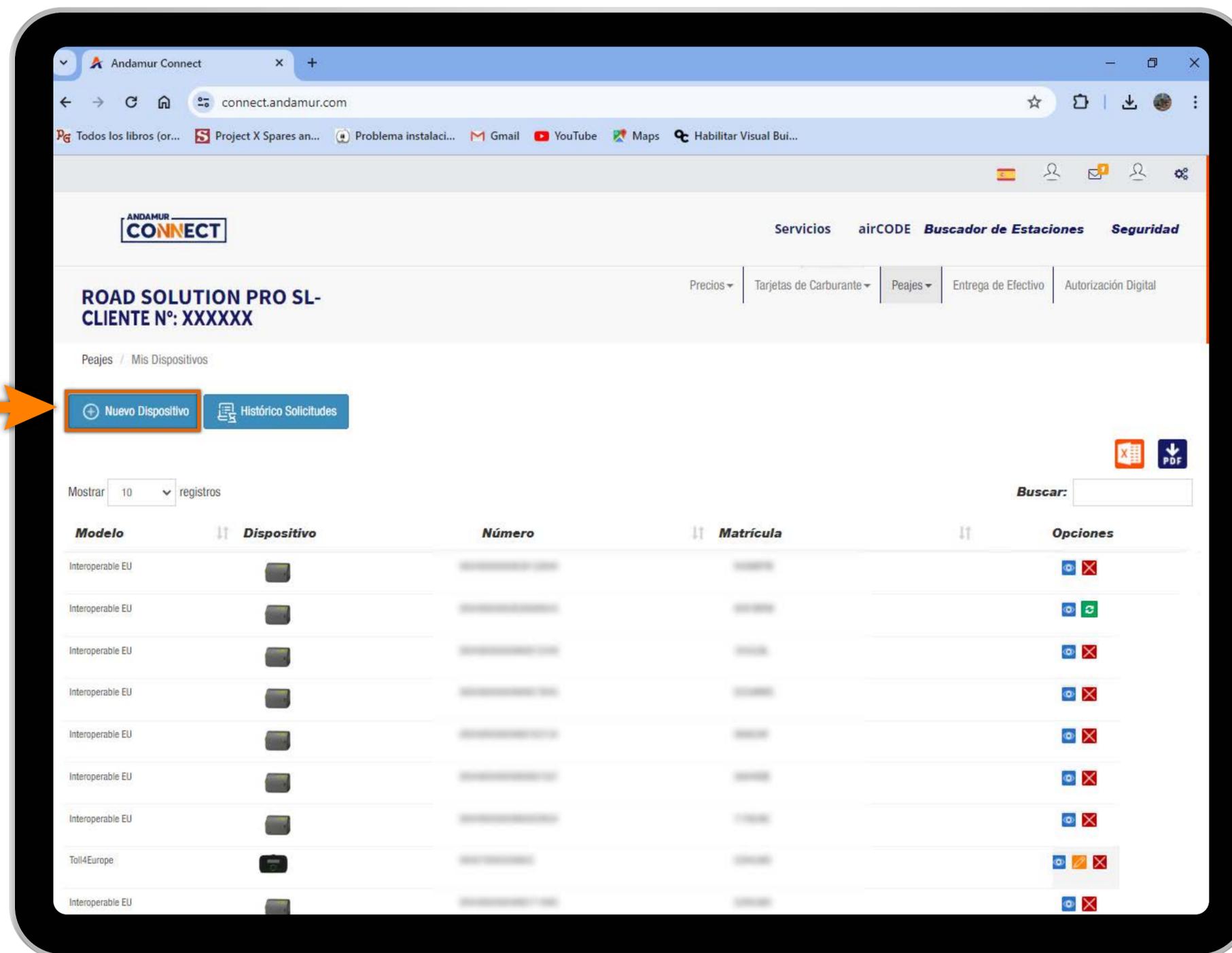


03

Acceder a "Peajes"

En el menú desplegable haces clic en la sección **Mis Dispositivos**.



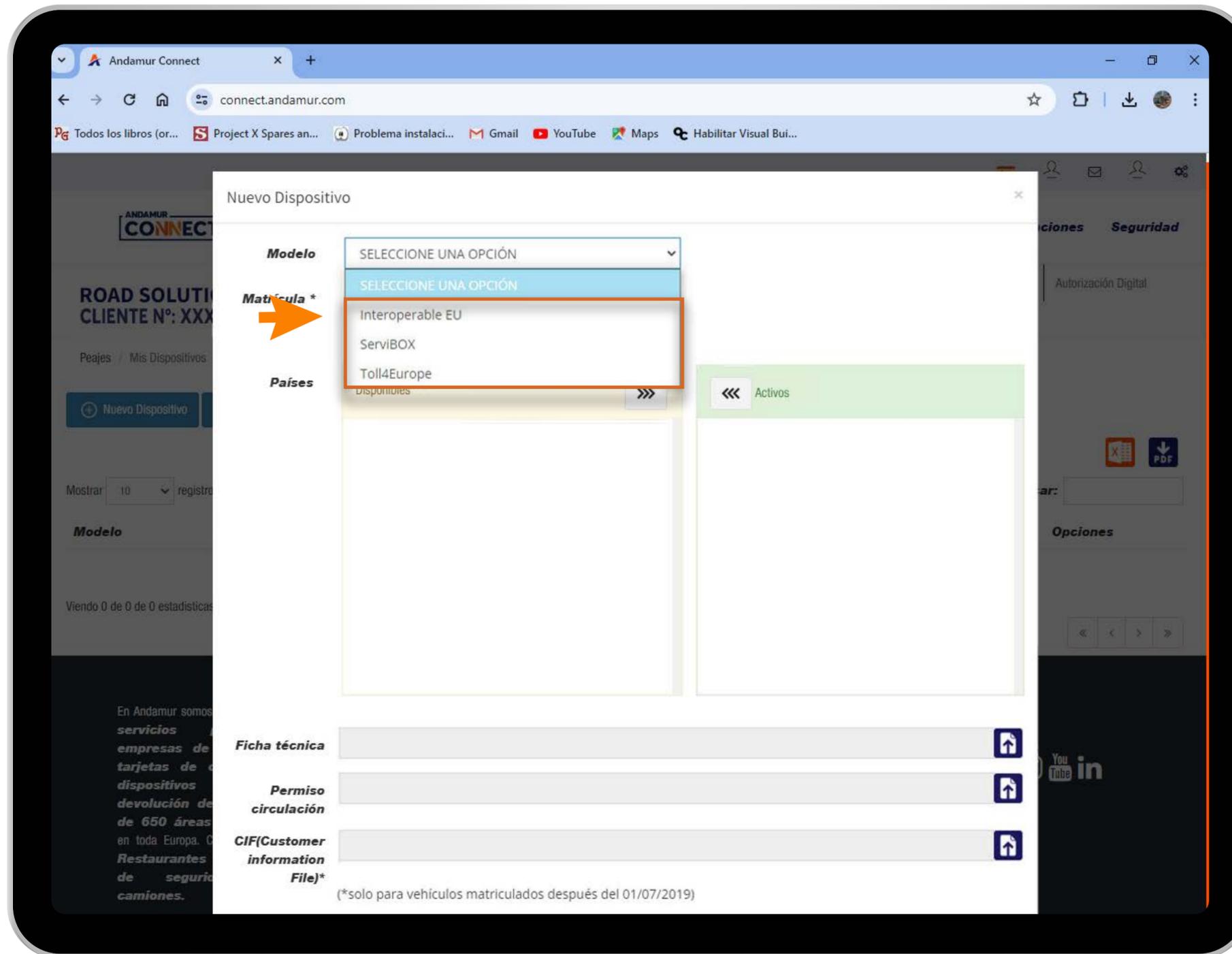


04

Nuevo dispositivo

Haz click en el botón "Nuevo Dispositivo" para solicitar un nuevo dispositivo de peaje.

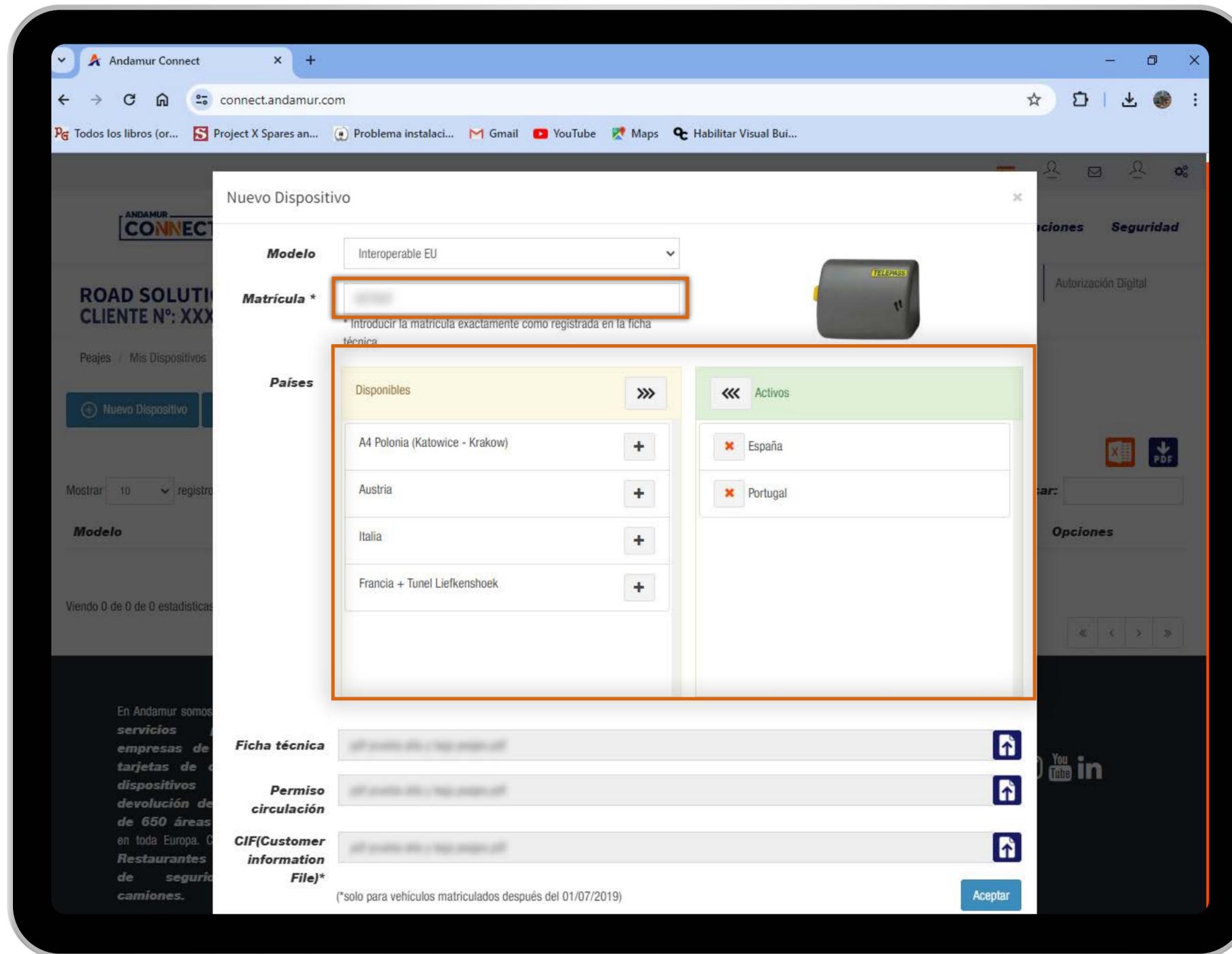
ANDAMUR
CONNECT



05

Selecciona modelo de nuevo dispositivo de peaje

Debes seleccionar el modelo de dispositivo de peaje (Interoperable EU, ServiBOX y Toll4Europe).

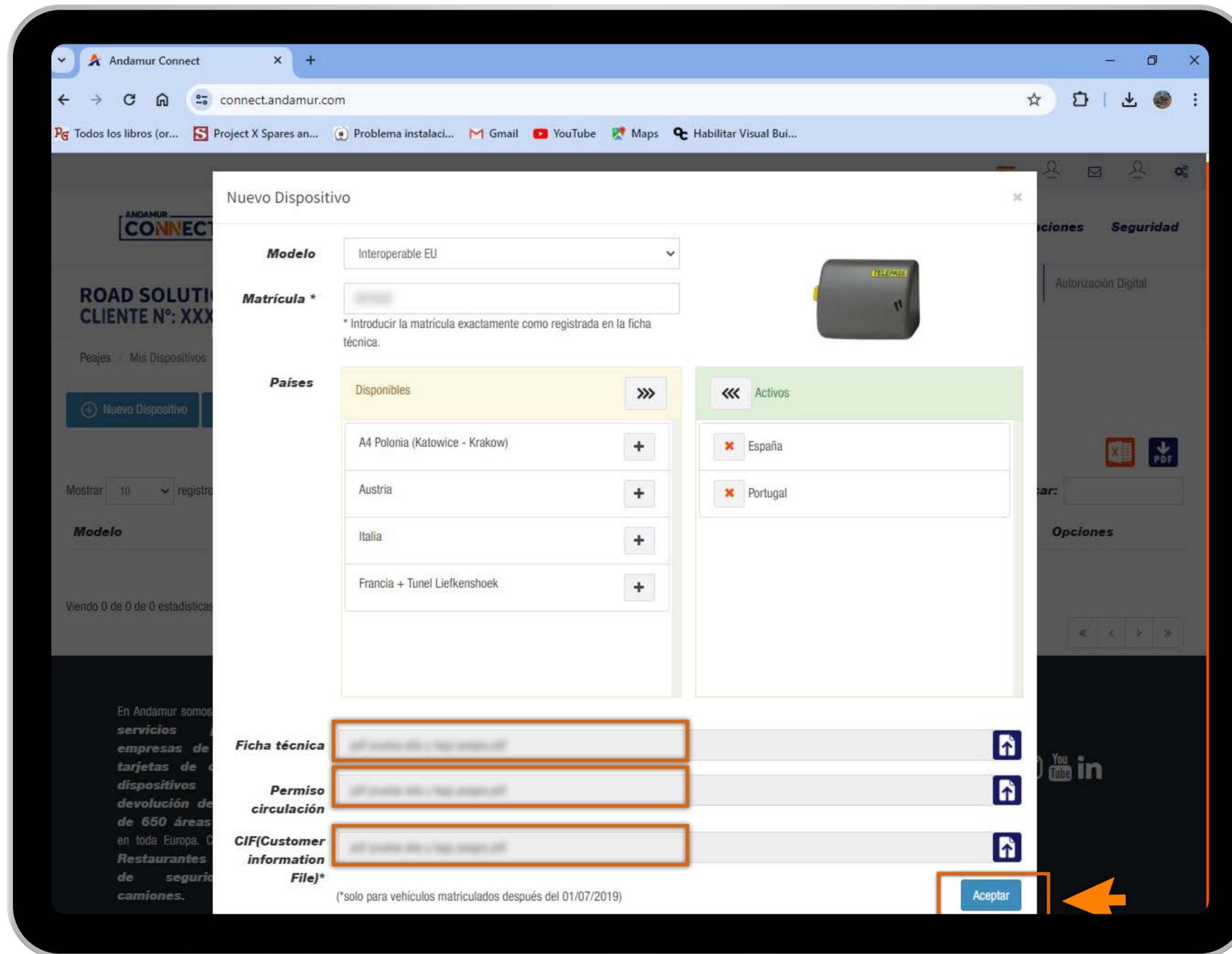


06

Introduce los datos del nuevo dispositivo

Una vez seleccionado cualquier dispositivo, introduce la **matrícula registrada en la ficha técnica**. **Selecciona los países deseados** haciendo clic en este botón **+**. Para **desactivar los países** haz clic en **x** de la columna derecha.

ANDAMUR
CONNECT



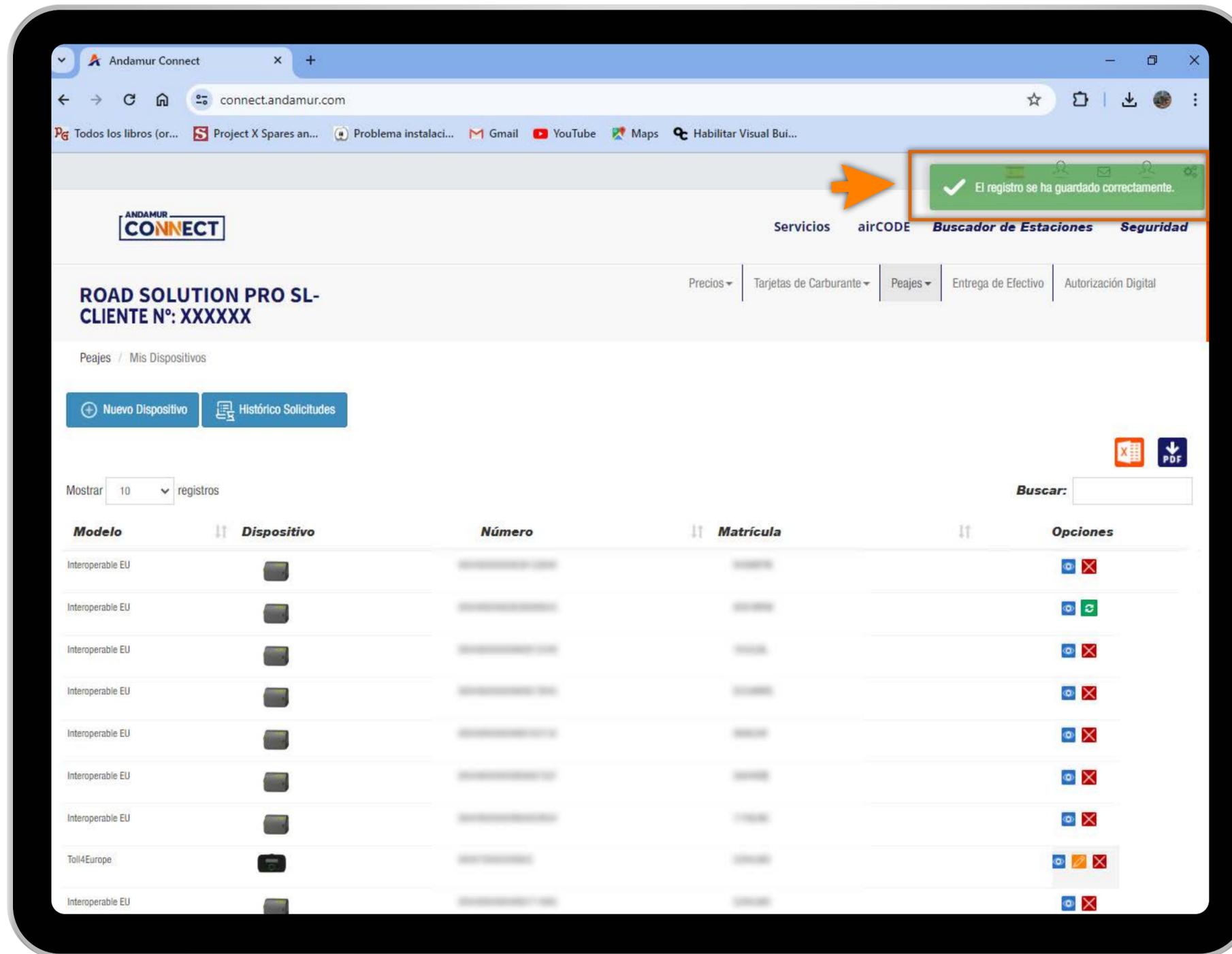
07

Introduce los datos del nuevo dispositivo

Sube la documentación necesaria en PDF: ficha técnica, permiso de circulación y CIF* haciendo clic aquí . Una vez completado haz click en **Aceptar para solicitar tu dispositivo de peaje.**

*CIF (Customer Information File) es el documento que emite el fabricante del vehículo referente a la emisión CO2. Sólo necesario para vehículos matriculados después del 01/07/2019.

ANDAMUR
CONNECT



08

Registro guardado

El **indicador en verde** confirma que el registro se ha guardado correctamente. La **solicitud del nuevo dispositivo** será tramitada tras la **verificación y validación de los datos** por parte de Andamur.

ANDAMUR
CONNECT



CÓMO SOLICITAR BAJA DE UN PEAJE

Andamur Connect
connect.andamur.com

Servicios airCODE Buscador de Estaciones Seguridad

Precios Tarjetas de Carburante Peajes Entrega de Efectivo Autorización Digital

ROAD SOLUTION PRO SL-
CLIENTE Nº: XXXXXX

Peajes / Mis Dispositivos

Nuevo Dispositivo Histórico Solicitudes

Mostrar 10 registros

Buscar:

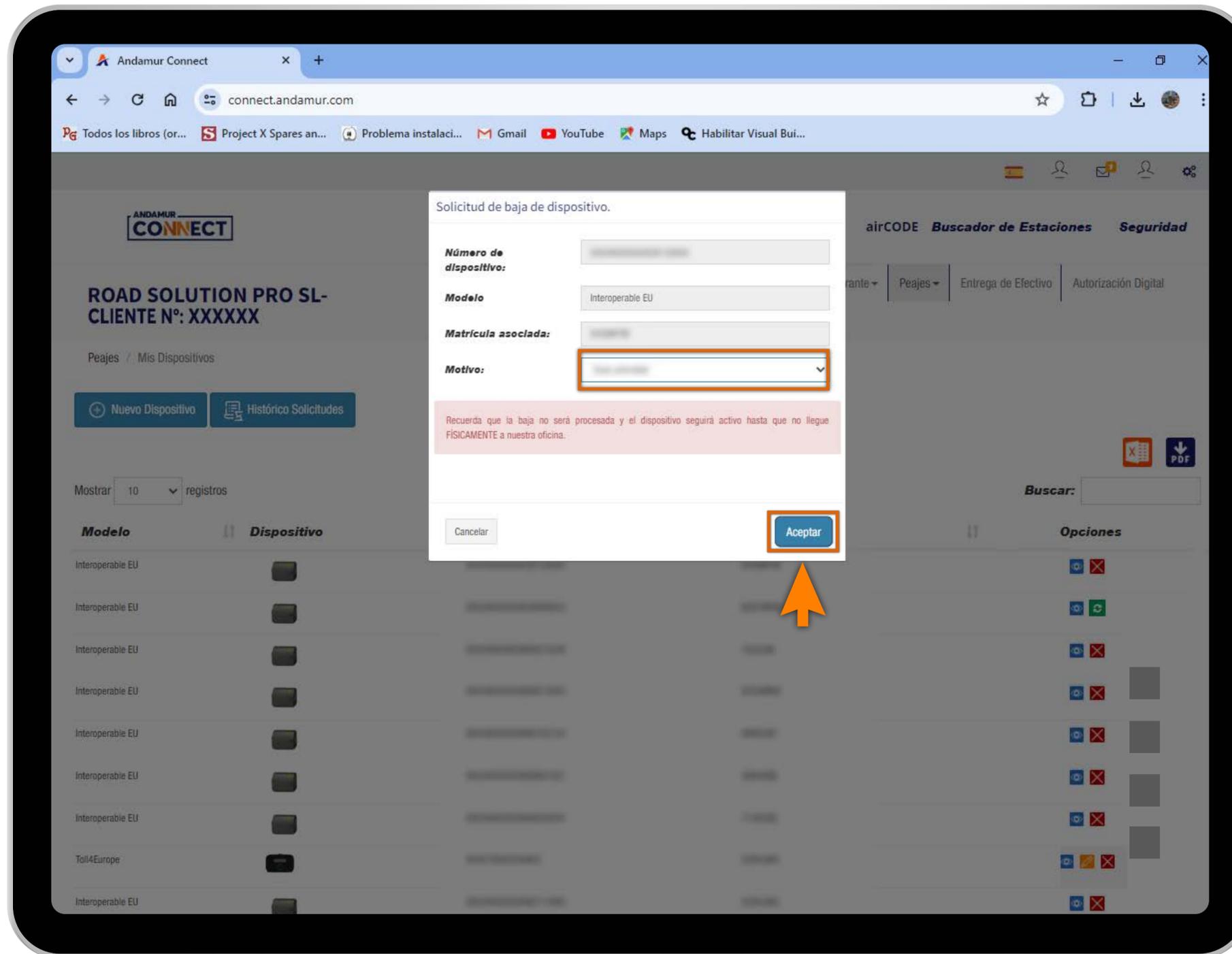
Modelo	Dispositivo	Número	Matrícula	Opciones
Interoperable EU				
Toll4Europe				
Interoperable EU				



Dar de baja un peaje

Pulsa en el icono para cancelar el dispositivo de peaje seleccionado.





10

Dar de baja un peaje

Una vez pulsado el icono , aparecerá un mensaje con los datos del peaje que queremos cancelar. Indicamos el motivo de la baja y pulsamos sobre el botón **Dar de Baja**. **La baja NO será efectiva hasta que el dispositivo no se reciba y valide en el departamento de servicios.**

ANDAMUR
CONNECT

