

# SOLICITUD Y CANCELACIÓN DE PEAJES



# CÓMO SOLICITAR UN PEAJE





#### **Acceder a Andamur Connect**

Puedes acceder desde la parte superior derecha en www.andamur.com. El acceso se puede hacer **desde cualquier dispositivo**.





#### Introducir claves de acceso

Indica en los recuadros, en primer lugar, **tu usuario** y, en segundo, tu clave. Si no dispones de ellas o no las recuerdas puedes recuperarlas clicando en: ¿he olvidado mi contraseña?







J5

#### Acceder a "Peajes"

En el menú desplegable haces clic en la sección Mis Dispositivos.



Andamur Conr	nect × +			- 0
< → C ⋒	connect.andamur.com			* DI * 🐠
ନ୍ତ୍ର Todos los libros (or	S Project X Spares an 💽 Problem	na instalaci 附 Gmail 💶 YouTube 🐰	Maps 🛛 🗣 Habilitar Visual Bui	
				<u>=</u> 오 약 & *
	ECT		Servicios airC	CODE Buscador de Estaciones Seguridad
ROAD SOLU CLIENTE N°:	UTION PRO SL- XXXXXX		Precios - Tarjetas de Carburante -	Peajes - Entrega de Efectivo Autorización Digital
Peajes / Mis Dispos	sitivos			
Nuevo Dispositiv	no En Histórico Solicitudes			
Master				
Mostrar 10 V	registros			Buscar:
Modelo	Dispositivo	Número	11 Matrícula	Buscar: 11 Opciones
Modelo Interoperable EU	Dispositivo	Número	11 Matrícula	Buscar: 11 Opciones
Modelo Interoperable EU Interoperable EU	Dispositivo	Número	11 Matrícula	Buscar: If Opciones I I I I I I I I I I I I I I I I I I I
Modelo Interoperable EU Interoperable EU Interoperable EU	registros Dispositivo	Número	It Matrícula	Buscar: If Opciones I I I I I I I I I I I I I I I I I I I
Modelo  Model  Interoperable EU  Interoperable EU  Interoperable EU  Interoperable EU	registros	Número	1 Matrícula	Buscar: It Opciones I I I I I I I I I I I I I I I I I I I
INIOSTRAT       10       1         Modelo       Interoperable EU         Interoperable EU       Interoperable EU         Interoperable EU       Interoperable EU         Interoperable EU       Interoperable EU	registros	Número	1 Matrícula	Buscar: If Opciones I I Opciones II I Opciones
WIOSTRAT       10       1         Modelo       Interoperable EU         Interoperable EU       Interoperable EU	registros	Número	It         Matrícula	Buscar: 11 Opciones 22 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 2
Modelo     Interoperable EU     Interoperable EU     Interoperable EU     Interoperable EU     Interoperable EU     Interoperable EU	registros		It         Matrícula	Buscar:
Modelo     Interoperable EU	registros  Dispositivo  Dispositivo Dispositivo Dispositivo Dispositivo Dispositivo Dispositivo Dispositivo Dispositivo Dispositivo Dispositivo Dispositivo Dispositivo Dispositivo Dispositivo Dispositivo Dispositivo Dispositivo Dispositivo Dispositivo		Matrícula	Buscar: () () () () () () () () () ()
Modelo   Interoperable EU	registros Dispositivo Disposit			Buscar:

# Nuevo dispositivo

Haz click en el botón "Nuevo Dispositivo" para solicitar un nuevo dispositivo de peaje.





ノこ

### Selecciona modelo de nuevo dispositivo de peaje

Debes seleccionar el modelo de dispositivo de peaje (Interoperable EU, ServiBOX y Toll4Europe).



			-	٥	×
		د	۲ D	± 🚳	:
ouTube 🔀 Maps 🗨 Ha	bilitar Visual Bui				_
		*	<u>₽</u> ⊠	<u>R</u> ¢	8
~			ciones §	Seguridad	
			Autorización	Digital	
>>>>	K Activos				
			E		
			ar:		
			Opciones		
			« (	× ×	
			) 👑 in		
		ίΩ.			
		ĥ			
spués del 01/07/2019)					



#### Introduce los datos del nuevo dispositivo

Una vez seleccionado cualquier dispositivo, introduce la matrícula registrada en la ficha técnica. Selecciona los países deseados haciendo clic en este botón + . Para desactivar los países haz clic en 💌 de la columna derecha.

		– @ ×
		☆ ひ I ± 🚳 :
uTube 🔀 Maps 😪	Habilitar Visual Bui	
		× × × ×
		iciones Seguridad
~	(TELEPASS)	Autorización Digital
jistrada en la ficha	11	
2 		
<b>&gt;&gt;&gt;</b>	K Activos	
+	🗙 España	
+	× Portugal	ar:
		Opciones
-		
+		
		«. « > »
		) 🎬 in
01/07/2019)		Aceptar





#### Introduce los datos del nuevo dispositivo

Sube la documentación necesaria en PDF: ficha técnica, permiso de circulación y CIF\* haciendo clic aquí 💽 . Una vez completado haz click en Aceptar para solicitar tu dispositivo de peaje. \*CIF (Customer Information File) es el documento que emite el fabricante del vehículo referente a la emisión CO2. Sólo necesario para vehículos matriculados después del 01/07/2019.

				- 0	×
			* 0	🕹 🌒	÷
ouTube 🐹 Maps 🗨	Habilitar Visual Bui				
			<u>8</u> E	a <u>A</u>	¢;
			ciones	Segurida	d
~		TELEPASS	a		
		11	Autoriza	ición Digital	
gistrada en la ficha					
***	/// Activos				
	MCIIVOS				
+	🙁 España				
+	× Portugal		ar:		1
+			Opcio	nes	
+					
					-
				<u> </u>	-
		R			
			) 🛗 ir	٦	
		Î			
		A state			
01/07/2019)		Aceptar			



'

🗸 🖌 Andamur Connec	t × +		
< → C ⋒	connect.andamur.com		
G Todos los libros (or	S Project X Spares an 💽 F	roblema instalaci 🕨	1 Gmail
	СТ		
ROAD SOLUT CLIENTE Nº: XX	TION PRO SL-		
Peajes / Mis Dispositive	OS		
Muevo Dispositivo     Mostrar 10      ✓ regis	Histórico Solicitudes		
<ul> <li>Muevo Dispositivo</li> <li>Mostrar 10 ✓ regis</li> <li>Modelo</li> <li>Interoperable EU</li> </ul>	Histórico Solicitudes stros		Número
<ul> <li>Muevo Dispositivo</li> <li>Mostrar 10 ✓ regis</li> <li>Modelo</li> <li>Interoperable EU</li> <li>Interoperable EU</li> </ul>	stros		Número
<ul> <li>Muevo Dispositivo</li> <li>Mostrar 10 ✓ regis</li> <li>Modelo</li> <li>Interoperable EU</li> <li>Interoperable EU</li> <li>Interoperable EU</li> </ul>	E Histórico Solicitudes		Número
<ul> <li>Mostrar 10 ✓ regis</li> <li>Modelo</li> <li>Interoperable EU</li> <li>Interoperable EU</li> <li>Interoperable EU</li> <li>Interoperable EU</li> </ul>	E Histórico Solicitudes		Número
● Nuevo Dispositivo   Mostrar 10   10 regis   Modelo   Interoperable EU   Interoperable EU   Interoperable EU   Interoperable EU   Interoperable EU	stros 11 Dispositivo 11 Oispositivo 11 Oispositivo		Número
● Nuevo Dispositivo   Mostrar 10   10 regis   Modelo   Interoperable EU	stros 11 Dispositivo 12 Constitutes 13 Constitutes 14 Constitutes 15 Constitutes 16 Constitutes 17 Constitutes 18 Constitutes 19 Constitutes 19 Constitutes 10 Cons		Número
Muevo Dispositivo   Mostrar 10 ✓ regis   Modelo Interoperable EU	stros		Número
● Nuevo Dispositivo   Mostrar 10   Interoperable EU   Interoperable EU	stros  ti Dispositivo		Número

UC SU

#### Registro guardado

El indicador en verde confirma que el registro se ha guardado correctamente. La solicitud del nuevo dispositivo será tramitada tras la verificación y validación de los datos por parte de Andamur.





# CÓMO SOLICITAR BAJA DE UN PEAJE



🗸 🖌 Andamur Cor	nnect X +		
< → C ଲ	connect.andamur.	com	
ହ <sub>ଙ୍ଗ</sub> Todos los libros (or	🛐 Project X Spares an	Problema instalaci.	M Gmail 🚺
	<b>VECT</b>		
ROAD SOL CLIENTE N°:	UTION PRO SL-		
Peajes / Mis Dispo	ositivos		
(*			
(+) Nuevo Disposit	ivo 📃 Histórico Solicitud	les	
① Nuevo Disposit	ivo 🔄 🖳 Histórico Solicitud	les	
<ul> <li>Nuevo Disposit</li> <li>Mostrar 10 </li> <li>Modelo</li> </ul>	registros	les	Número
<ul> <li>Nuevo Disposit</li> <li>Mostrar</li> <li>Modelo</li> <li>Interoperable EU</li> </ul>	ivo 🖳 Histórico Solicitud registros 11 Dispositivo	les	Número
Nuevo Disposit   Mostrar 10   Modelo   Interoperable EU Interoperable EU	ivo E Histórico Solicitud registros II Dispositivo	les	Número
Nuevo Disposit   Mostrar 10   Modelo   Interoperable EU Interoperable EU Interoperable EU	ivo E Histórico Solicitud registros II Dispositivo		Número
Nuevo Disposit     Mostrar     10     Modelo     Interoperable EU     Interoperable EU     Interoperable EU	ivo E Histórico Solicitud registros II Dispositivo		Número
Nuevo Disposit     Mostrar     10     Modelo     Interoperable EU     Interoperable EU     Interoperable EU     Interoperable EU     Interoperable EU	ivo Registros		Número
Nuevo Disposit     Mostrar     10     Modelo     Interoperable EU     Interoperable EU     Interoperable EU     Interoperable EU     Interoperable EU     Interoperable EU	ivo Registros Alicitud registros Dispositivo Constituto Constit		Número
Nuevo Disposit     Mostrar     10     Modelo     Modelo     Interoperable EU	ivo Registros Colicitud registros Dispositivo Constitution Constituti		Número
Nuevo Disposit     Mostrar     10     Modelo     Interoperable EU     Interoperable EU	ivo El Histórico Solicitud registros Il Dispositivo III Inspositivo IIII IIII IIIII IIIII IIIIII IIIIII IIII		Número

# Dar de baja un peaje

Pulsa en el icono 🔀 para cancelar el dispositivo de peaje seleccionado.



		- 0	$\times$
		☆ む 노 🚳	:
🕽 YouTube 🛛 🔀 M	Maps 🛛 🍾 Habilitar Visual Bui		
		드 오 🖉 오	08
	Servicios airCODE <b>Bus</b> e	ador de Estaciones Seguridad	
	Precios - Tarjetas de Carburante - Peajes -	Entrega de Efectivo Autorización Digital	
			F
		Buscar:	
	↓† Matrícula	Buscar:	
	1 Matrícula	Buscar:	
	11 Matrícula	Buscar:	
	11 Matrícula	Buscar:	
	11 Matrícula	Buscar:	
	Matrícula	Buscar:	
	Matrícula           Asses	Buscar: 1 Opciones () () () () () () () () () ()	
	Matrícula	Buscar: 1 Opciones () () () () () () () () () ()	
	Matrícula	Suscar:         Opciones         I       Opciones         II       II         III       IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	
	Matrícula           Anticula           <	Suscar:       I       Opciones         I       Opciones       I         I       I       I       I         I       I       I       I         I       I       I       I         I       I       I       I         I       I       I       I         I       I       I       I         I       I       I       I         I       I       I       I         I       I       I       I         I       I       I       I         I       I       I       I       I         I       I       I       I       I         I       I       I       I       I         I       I       I       I       I         I       I       I       I       I       I         I       I       I       I       I       I         I       I       I       I       I       I       I         I       I       I       I       I       I       I       I         I       I	

👻 🖈 Andamur Connect 🛛 🗙 🕂			- 0 >
← → C ⋒ 😑 connect.andamur.com			☆ D   ₹ 🌒 :
♥ Todos los libros (or SProject X Spares an ④ Pro	blema instalaci 🎽 Gmail 🛛 🖸 You	Tube 🛛 🥂 Maps 🛛 🗨 Habilitar Visual Bui	
			<u>≡ ♀ № ♀ </u> *
	Solicitud de baja de dispos	iitivo.	airCODE Buscador de Estaciones Seguridad
CONTLET	Número de dispositivo:		
ROAD SOLUTION PRO SL-	Modelo	Interoperable EU	rante + Peajes + Entrega de Electivo Autorización Digital
	Matrícula asociada:		
Peajes / Mis Dispositivos	Motivo:	·	
Nuevo Dispositivo     Instórico Solicitudes	Recuerda que la baja no será p FISICAMENTE a nuestra oficina.	rocesada y el dispositivo seguirà activo hasta que no llegue	
Mostrar 10 🗸 registros			Buscar:
Modelo 🛛 Dispositivo	Cancelar	Aceptar	11 Opciones
Interoperable EU			
Tell4Europe			
Interoperable EU		The second s	

### Dar de baja un peaje

Una vez pulsado el icono 🔀 , aparecerá un mensaje con los datos del peaje que queremos cancelar. Indicamos el motivo de la baja y pulsamos sobre el botón Dar de Baja. La baja NO será efectiva hasta que el dispositivo no se reciba y valide en el departamento de servicios.





