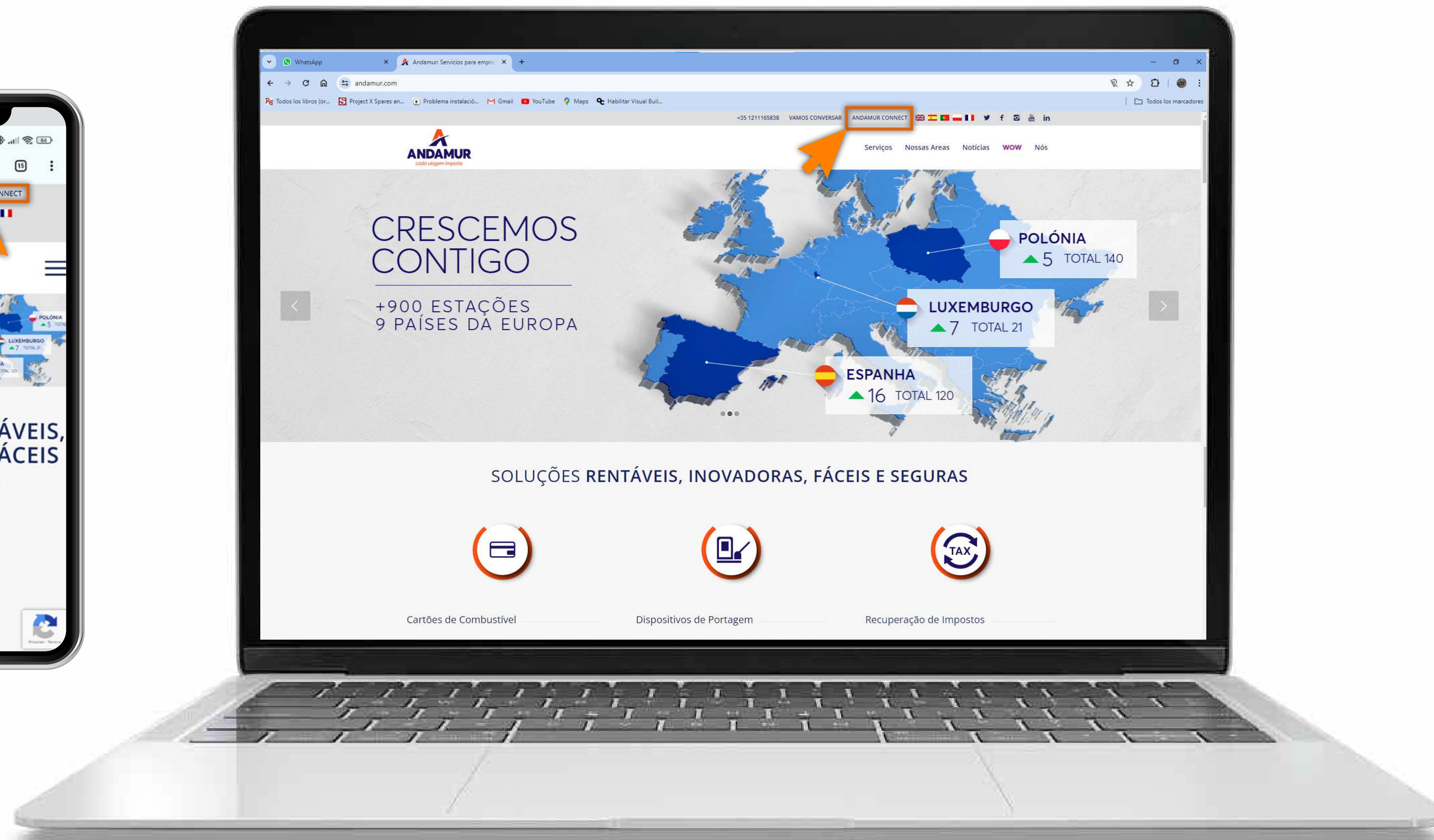


ANDAMUR
CONNECT

**PEDIDO E CANCELAMENTO
DE CARTÕES**



COMO SOLICITAR UM CARTÃO

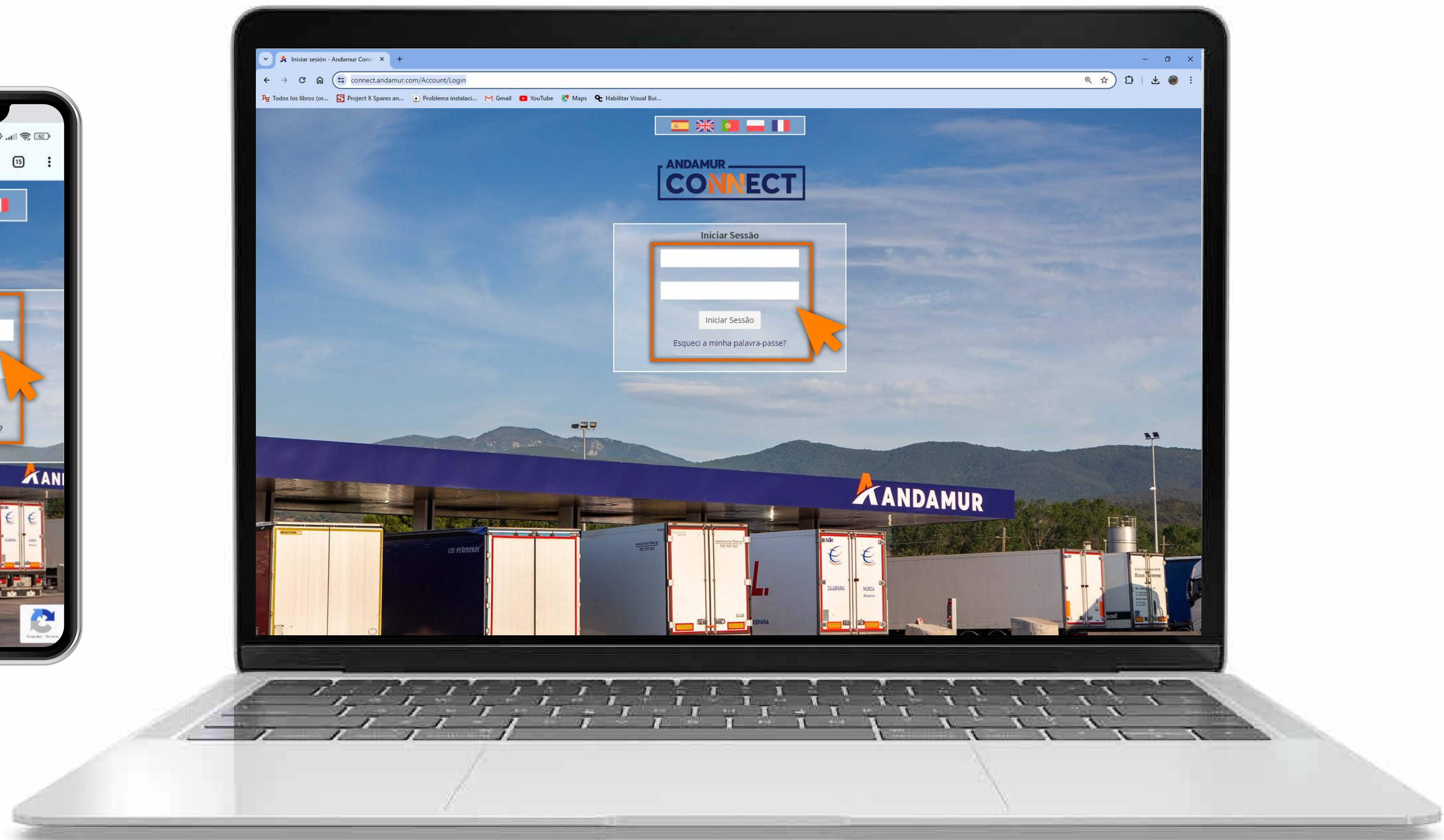


01

Aceder à Andamur Connect

Pode aceder a partir da área superior direita em www.andamur.com.
O acesso pode ser realizado a partir de **qualquer dispositivo**.

ANDAMUR
CONNECT

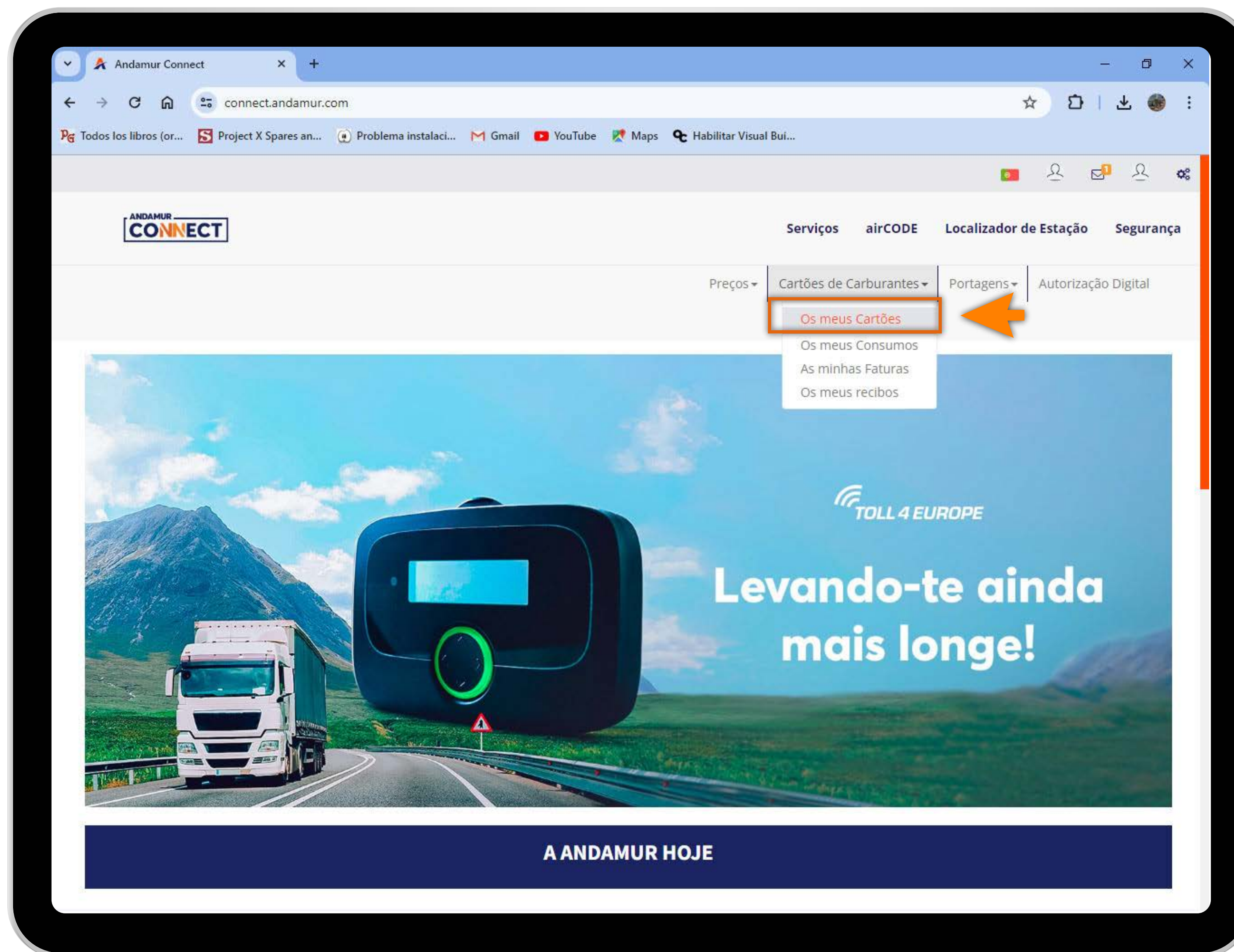


02

Introduzir a palavra-passe

Indicar nos quadros, o **seu utilizador** e de seguida a **sua palavra-passe**. Se não tiver ou não se recordar, pode recuperar clicando em: **Esqueci a minha palavra-passe?**



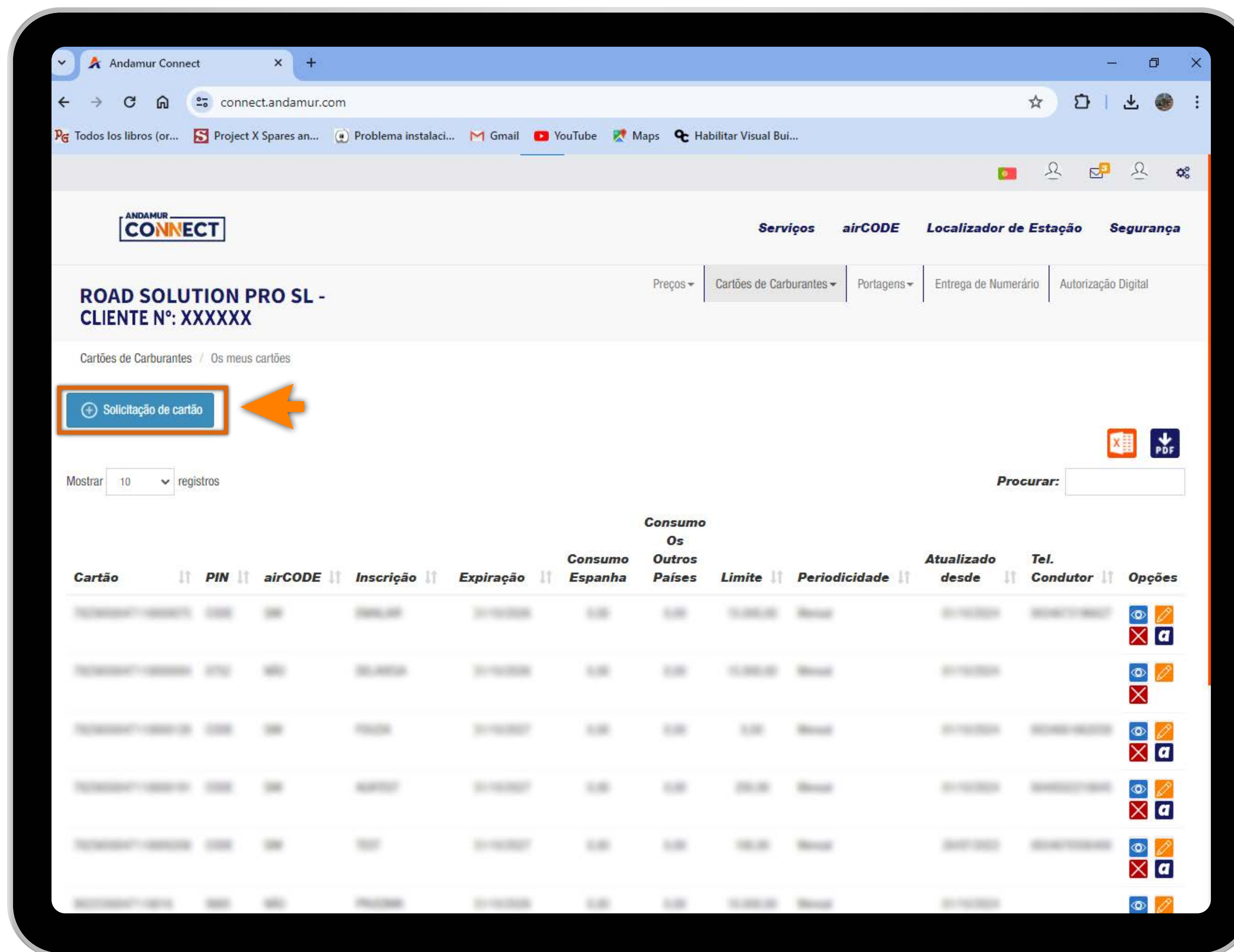


03

Aceder a "Cartões de Carburante"

No menu desdobrável clicar na secção **Os meus Cartões**.



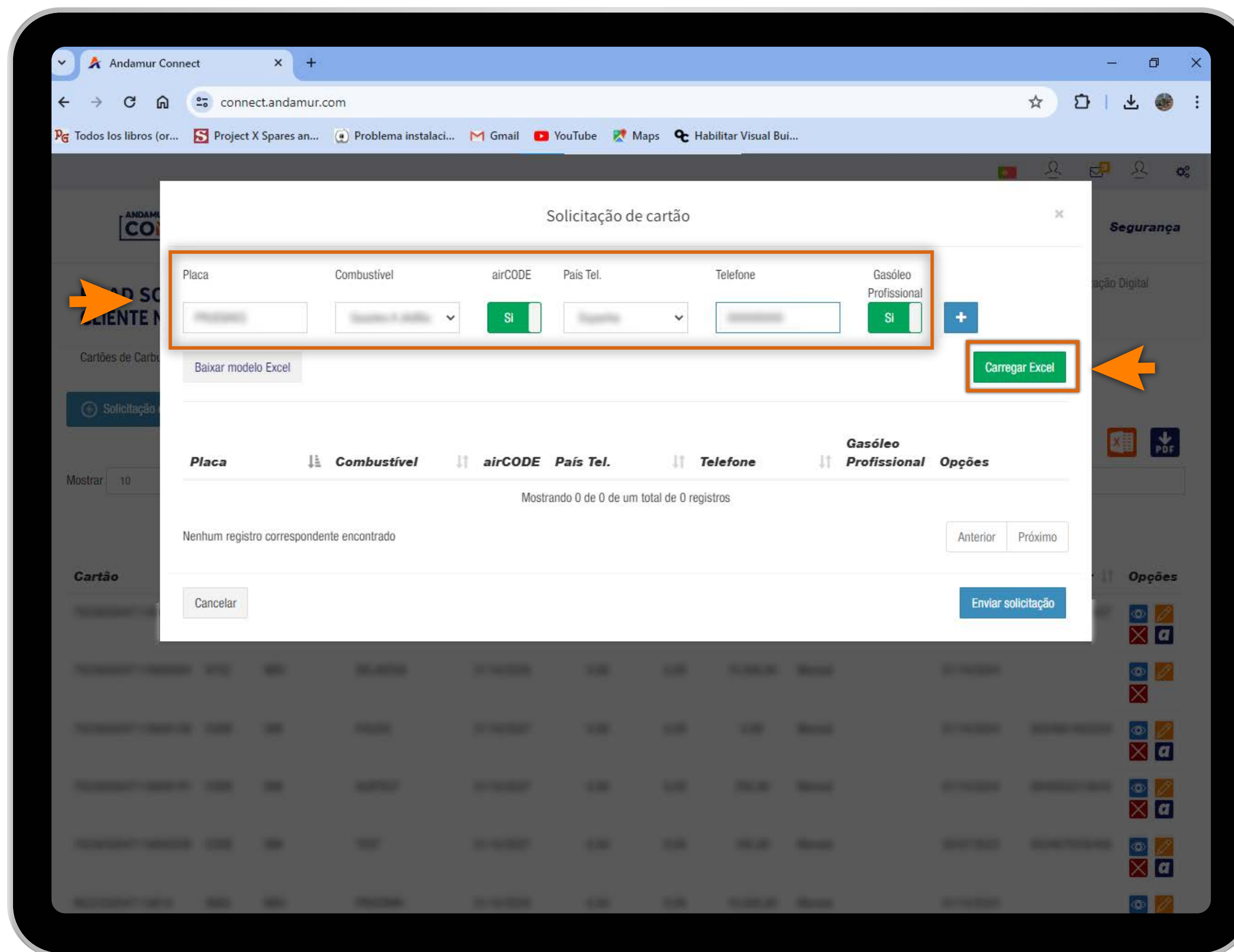


04

Solicitação cartão

Clicar no botão "Solicitação de Cartão" para solicitar um novo cartão digital.

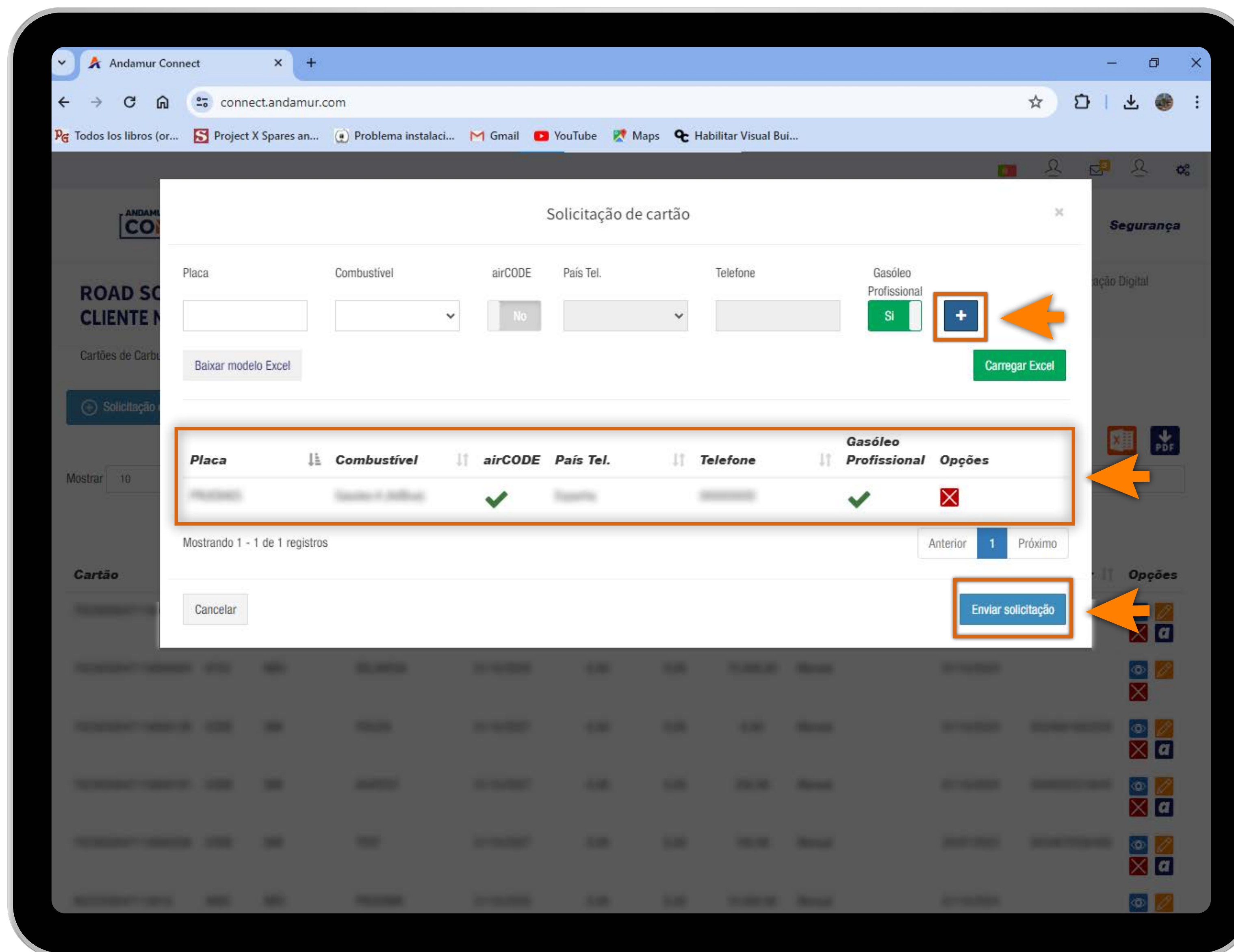




05

Introduzir os dados do cartão

Deve **completar os dados** do quadro ou clicar na opção **Carregar Excel**, desta forma poderá carregar vários cartões ao mesmo tempo.

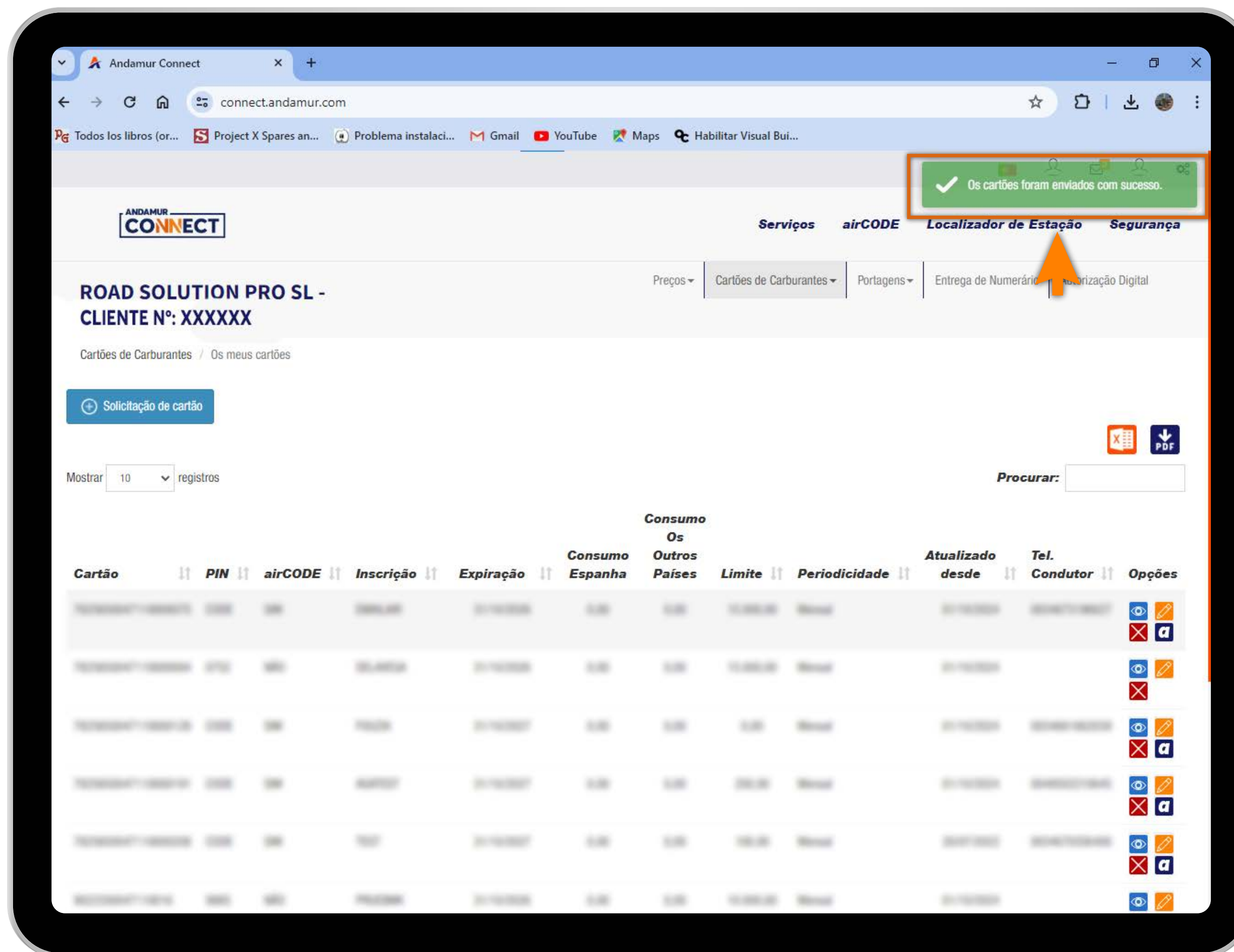


06

Carregar os dados do seu cartão

Quando a informação estiver completa, **clique no botão +**. Os dados aparecerão na parte inferior. Se carregou um Excel, os dados aparecerão na parte inferior de forma automática. Para a que fique registado, clique em **Enviar solicitação**.

ANDAMUR
CONNECT



07

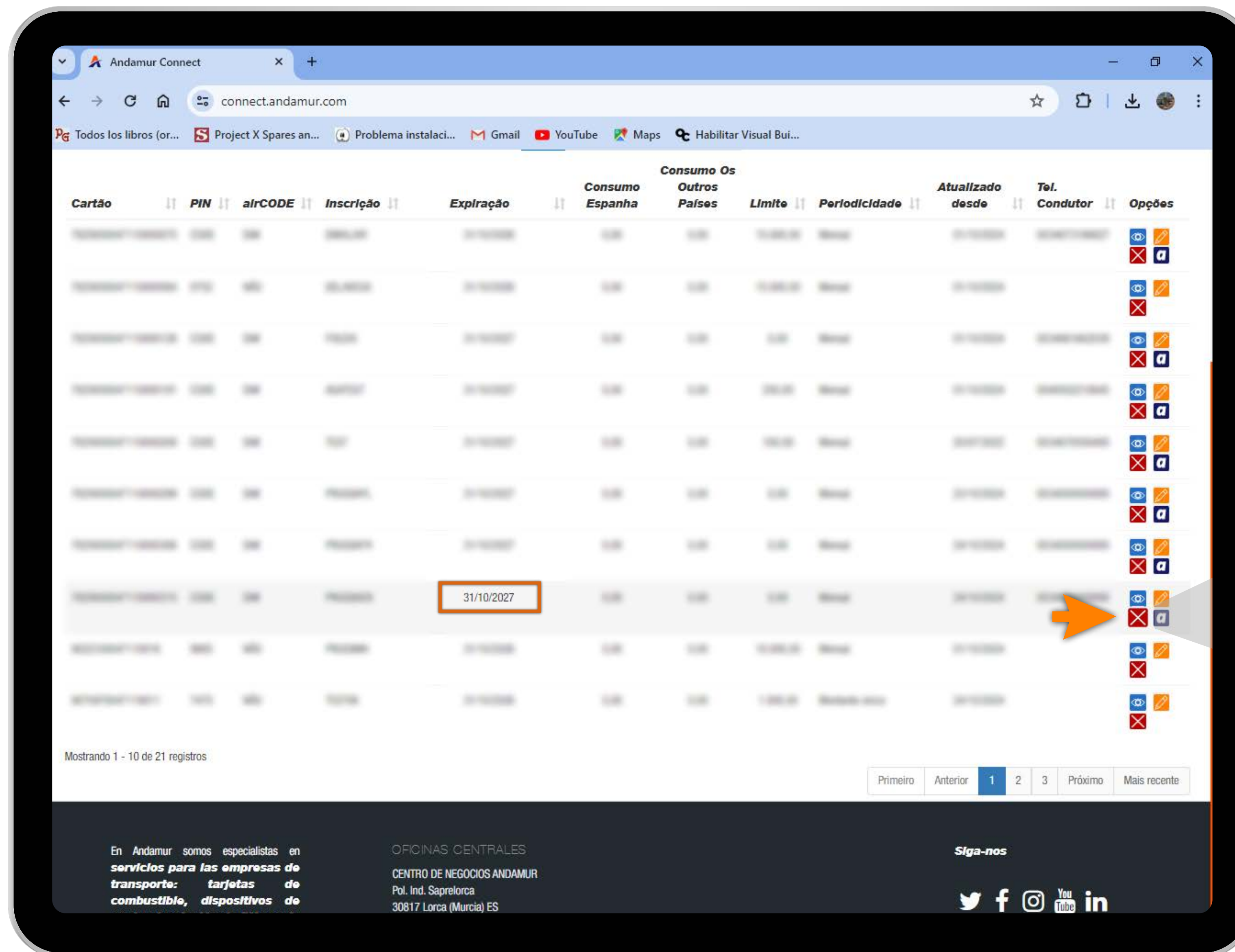
Pedido enviado com sucesso

O indicador em verde confirma que o registo foi guardado corretamente. O cartão será registado depois da verificação e validação dos dados por parte da Andamur.

ANDAMUR
CONNECT




COMO CANCELAR UM CARTÃO

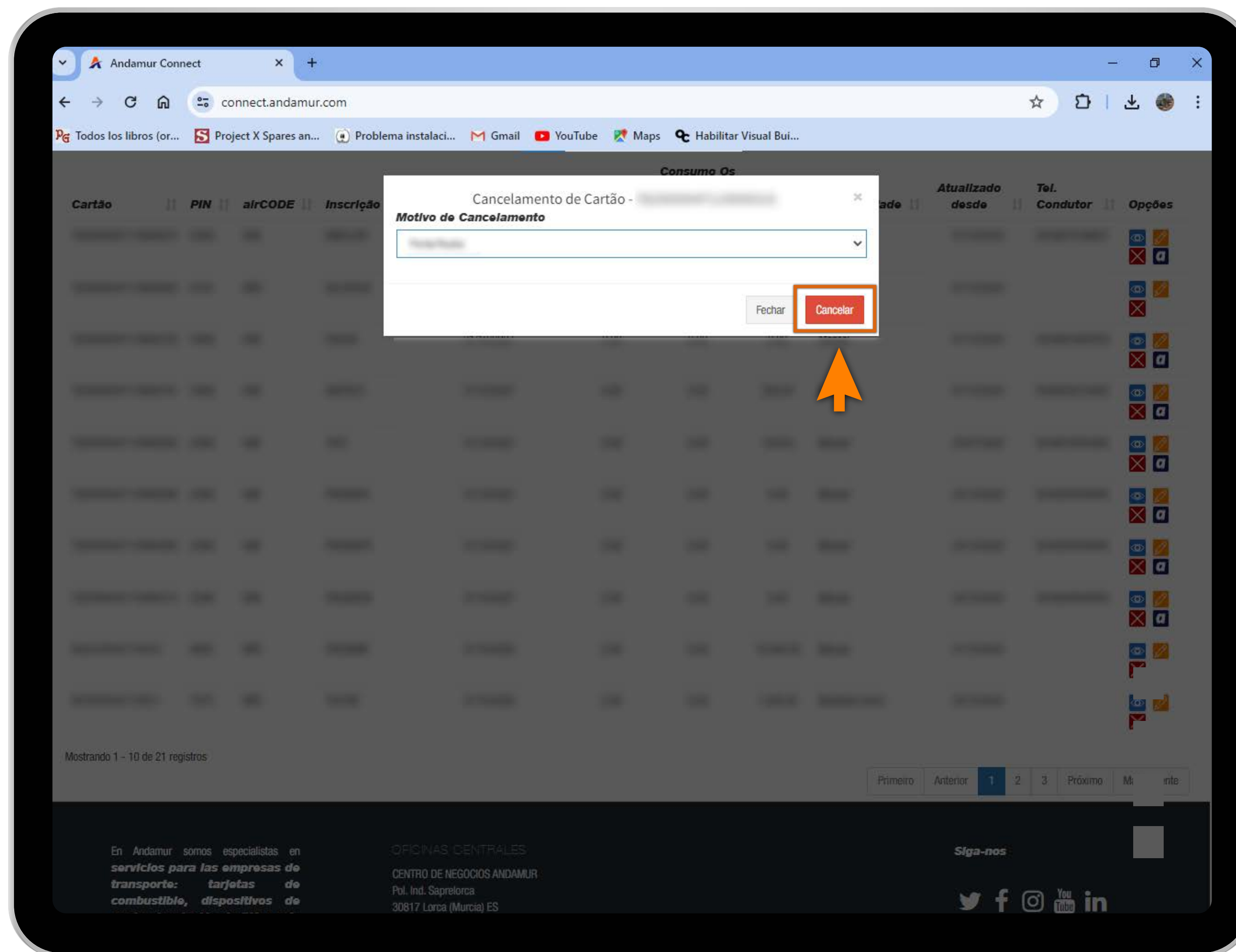


01

Anular cartão

O cartão pode ser **anulado** antes de vencer a sua data de validade. Clique no ícone  para cancelar o cartão.

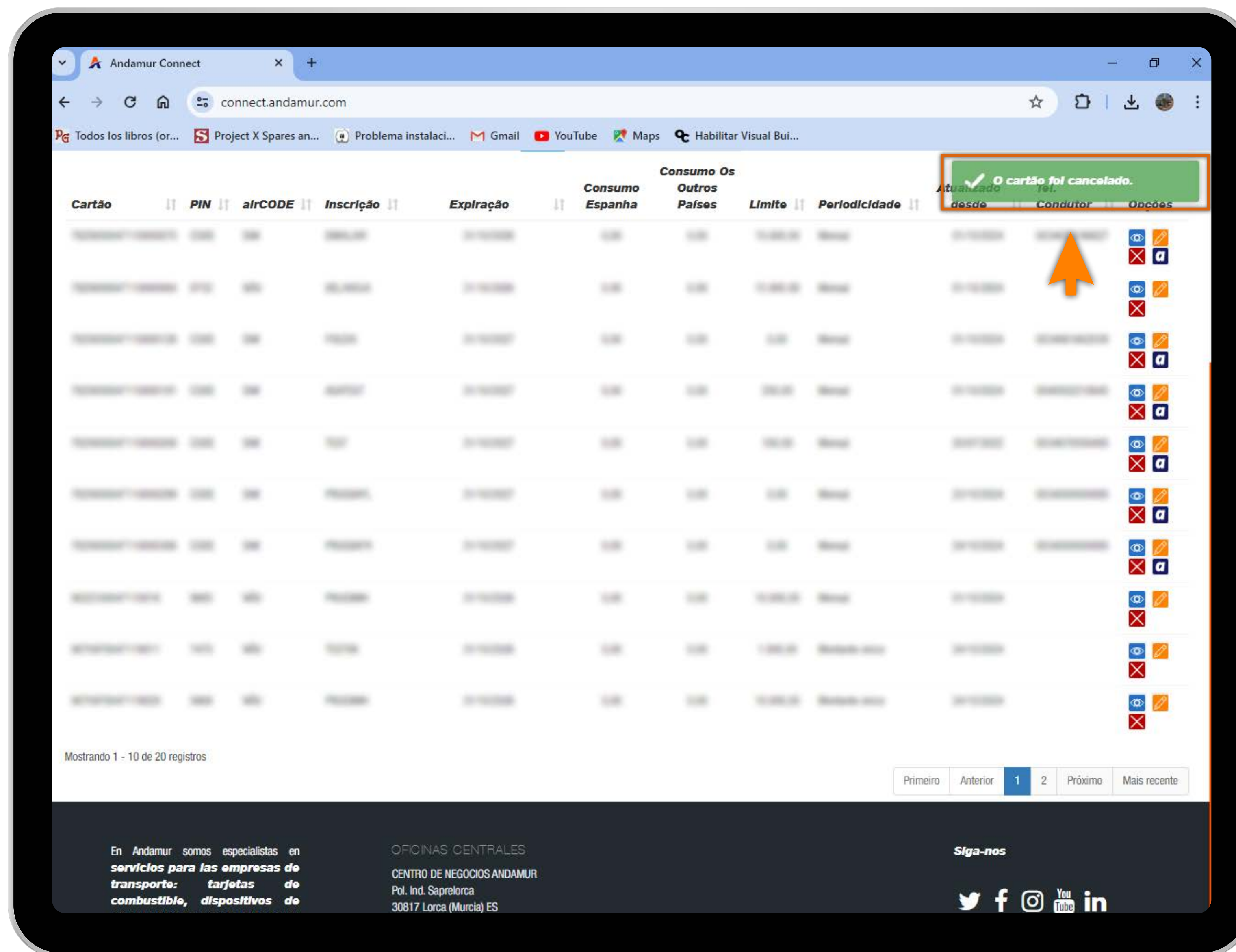




02

Cancelar o cartão

Depois de clicar no ícone , aparecerá uma mensagem com o número do cartão que deseja cancelar e um desdobrável com os motivos do cancelamento. Complete o campo e clique em **Cancelar**.



03

Cancelamento confirmado

A notificação em verde confirma o cancelamento imediato do cartão. O cartão deixa de aparecer na listagem.



ANDAMUR
CONNECT

